



SINTIMO

REKLAMAČNÍ / VRATNÝ FORMULÁŘ

Jméno zákazníka: _____

E-mailová adresa: _____

Telefonní číslo: _____

Číslo objednávky: _____

Číslo faktury: _____

*V případě, že jste se zbožím z jakýchkoliv důvodů nebyli spokojeni, můžete jej do 14 kalendářních dnů od převzetí zásilky vrátit. Pro urychlení vaší reklamace / vrácení / výměny, prosím vyplňte tento formulář a přiložte ho spolu s fakturou ke zboží do balíčku.

1) Balík je třeba poslat na adresu:

SINTIMO s.r.o., Solní 12, 301 00 Plzeň

! POZOR zásilku **nezasílejte na dobírku !**

Abyste měli doklad o zaslání, zásilku doporučujeme poslat doporučeně!

2) Důvod vrácení zboží – prosím zaškrtněte požadovaný důvod:

- Reklamace vadné zboží (v následující tabulce nezapomeňte doplnit popis chyb)
- Vrácení do 14 dnů bez udání důvodu (důvod vrácení nemusíte udávat)
- Výměna zboží (výměnu lze zrealizovat do 14 kalendářních dnů, ale předem zkontrolujte, zda máme požadovanou velikost skladem)

3) Zboží, které vracím:

Kód produktu	Popis / důvod	Velikost	Počet	Cena
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

4) Vrácené zboží požaduji vyměnit za:

Kód produktu	Popis / důvod	Velikost	Počet	Cena
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Prosím vrátit částku za zboží na číslo účtu ve tvaru: _____ / _____

Podpis: _____

Platby za vrácené zboží odesíláme ihned po obdržení Vámi zasláného zboží, nejpozději do uplynutí zákonné lhůty 14 kalendářních dnů.
V případě výměny za totéž zboží v jiné velikosti Vám zboží zasíláme hned, jak je to možné. O všem Vás budeme informovat.
DĚKUJEME za Vaši projevovou důvěru, těšíme se na vás při vašem dalším nákupu :-)